

# IM MITTELPUNKT STEHT DER MENSCH

Die St. Antonius-Hospital Gronau GmbH ist ein Vollversorger im Gesundheitswesen, die vielfältige Einrichtungen in der stationären und ambulanten Kranken- und Altenhilfe betreibt. Das St. Antonius-Hospital, akademisches Lehrkrankenhaus der westfälischen Wilhelms-Universität Münster, ist das einzige Akutkrankenhaus in Gronau und versorgt in seinen 10 Kliniken jährlich über 14.000 stationäre und ca. 40.000 ambulante Patienten. Zurzeit beschäftigt die GmbH über 1.500 Mitarbeitende und ist damit der größte Arbeitgeber vor Ort.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Patienten-Concierge** (m/w/d)

im Rahmen einer Teilzeitbeschäftigung (20 Std./Woche).

Die verantwortungsvolle Tätigkeit beinhaltet die:

- Telefon- und E-Mail-Kommunikation mit neuen Patienten
- Koordination und Vorbereitung von Beratungsterminen
- Vorbereitung von medizinischen Entscheidungspfaden durch Befundanforderungen, Überprüfung der Eigenanamnesen, Formularvorbereitung etc. sowie deren Übersetzung
- Informationsvermittlung von Behandlungsangeboten und Klärung von Behandlungsvoraussetzungen
- Patientenbegleitung und Übersetzung während des stationären Aufenthaltes
- Unterstützung bei der An-/Abreiseplanung der Patienten und deren Begleitung
- Kontaktpflege mit den Kooperationspartnern des PZNW

Von den Bewerbern wünschen wir uns:

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch sowie Niederländisch und/oder Russisch und/oder Arabisch
- Erfahrungen im Hotel- und/oder Gesundheitswesen, gerne auch mit Ausbildung zur med. Fachangestellte(r)
- Kommunikations- und Organisationstalent
- Aufgeschlossenheit und Eigeninitiative in der Arbeitsgestaltung
- Teamfähigkeit und ein freundliches Auftreten
- Sehr gute Kenntnisse in den gängigen Office-Anwendungen (Word, Excel)

Es erwartet Sie eine vielseitige und interessante Tätigkeit in einem motivierten Team, ein gutes Arbeitsklima, eine leistungsgerechte Vergütung nach den AVR-Caritas (inkl. einer betrieblichen Altersvorsorge) und vielseitige Fortbildungsangeboten.

Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Mohrhoff-Niehof gerne zur Verfügung, Tel. 02562 / 915 – 7612.

Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung, die Sie bitte direkt an unsere Personalabteilung richten:

**St. Antonius-Hospital Gronau GmbH**

Möllenweg 22 · 48599 Gronau

Tel. 02562 / 915 – 1021 · Fax 02562 / 915 – 1055

[bewerbung@st-antonius-gronau.de](mailto:bewerbung@st-antonius-gronau.de)

[www.st-antonius-gronau.de](http://www.st-antonius-gronau.de)



**St. Antonius-Hospital  
Gronau GmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Münster